

Evaluación de la inclusión educativa en educación básica en Xalapa

Génesis González Corona
Franckis Maryna Gallardo Romagnoli

Resumen

La inclusión educativa es un tema emergente que es necesario introducir en las escuelas alrededor del mundo. Es primordial poner atención en las necesidades de la comunidad estudiantil y generar estrategias de intervención en las que se tomen en cuenta las necesidades individuales de los estudiantes, a fin de asegurar que todos tengan las mismas oportunidades de aprendizaje, el mismo trato y los mismos derechos respetados. Para determinar el nivel de inclusión educativa en la ciudad de Xalapa Veracruz, se realizó una evaluación de las conductas, políticas y culturas inclusivas en una institución educativa de educación básica de nivel primaria. Este instrumento fue aplicado a cuatro sectores clave de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, administrativos y padres de familia. Los resultados obtenidos muestran que dentro de las fortalezas de la institución está la promoción de las oportunidades de aprendizaje y búsqueda de aprendizajes máximos por parte de los alumnos, de acuerdo con sus necesidades individuales. Mientras que sus debilidades en el caso del trabajo dentro del aula, se considera importante que los maestros cuenten con capacitación adecuadas para poder atender a poblaciones vulneradas y mejorar su accesibilidad.

Introducción

En la actualidad se habla mucho sobre la inclusión en todos los ámbitos educativos y se ha investigado y estudiado mucho sobre la importancia de incluirla en las instituciones educativas. Sin embargo, al ser un tema emergente a algunos centros escolares aún les resultan complicado realizar el cambio para obtener buenas

prácticas y generar políticas inclusivas dentro de sus instalaciones. Según el INEGI (2020) en Veracruz de Ignacio de la Llave el 93% de las niñas y niños de 6 a 14 años asisten a la escuela, mientras que a nivel nacional la asistencia es de 94%. Por lo que un gran porcentaje de las infancias asisten a las instituciones educativas, generando una necesidad imperante, lograr que dentro de los centros escolares se generen prácticas, políticas y culturas inclusivas para asegurar la educación en igualdad de condiciones para todos los estudiantes.

“En los países latinoamericanos, las instituciones requieren mayor experiencia para la influencia y el manejo de recursos en el fortalecimiento de las competencias lingüísticas, desarrollo de la identidad personal y social” (Huallpa, 2023, p. 1503). En nuestro país, en el ámbito de las políticas inclusivas podemos observar que, dentro del plan de estudios de la educación básica (Subsecretaría de Educación Básica, 2022) se encuentra dentro de sus ejes articuladores la inclusión, por lo que muchos planes de estudio se encuentran basados precisamente en los diversos instrumentos existentes sobre los índices de inclusión escolar (Booth et al., 2000; Alberta Government, 2013; Booth y Ainscow, 2015).

Los instrumentos de evaluación de inclusión escolar son una herramienta muy útil para realizar diagnósticos dentro de las instituciones educativas con la finalidad de poder generar planes de mejora pertinentes a cada centro escolar tomando en cuenta las necesidades específicas de ese sitio, crear estrategias de abordaje personalizadas, optimizar los resultados y aumentar las posibilidades de crear culturas inclusivas dentro y fuera de las instituciones educativas.

Para la realización de este trabajo se plantearon las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿La institución educativa presenta practicas inclusivas dentro y fuera de las aulas?
2. ¿Existen prácticas de equidad dentro de la institución educativa?
3. ¿Se cuenta con prácticas de participación escolar por parte de la comunidad educativa?

Del mismo modo, se plantearon los siguientes objetivos:

1. Conocer si la institución educativa presenta practicas inclusivas dentro y fuera de las aulas
2. Determinar la existencia de prácticas de equidad dentro de la institución educativa
3. Precisar si se cuenta con prácticas de participación escolar por parte de la comunidad educativa

Desarrollo del tema

“La inclusión educativa se relaciona con los principios de igualdad, respeto la justicia, condición social, religiosa, entre otros, donde tienen derecho a acceder a la educación en igualdad de condiciones” (Choque et al., 2023, p.248). “Se define como una educación basada en valores que enfatiza el reconocimiento, apoyo y evaluación de las cualidades humanas y las necesidades de los estudiantes” (Hualpa, 2023, p. 1510).

El objetivo final de la educación inclusiva es “el máximo aprendizaje posible de todo el alumnado, atendiendo a sus características, capacidades y potencialidades”. “Esto requiere la presencia física y la participación de todos los estudiantes sin excepciones o discriminaciones, en todas las actividades, experiencias y situaciones de aprendizaje planteadas y desarrolladas”. “Dichos aprendizajes no son necesariamente homogéneos para todos los miembros de grupo, sino que se corresponden a las características individuales de cada estudiante, pero se pretende que todos progresen en su aprendizaje” (Muntaner-Guasp et al., 2022, p.4).

Una inclusión educativa exitosa, necesita tener en cuenta aspectos organizativos tales como la agrupación heterogénea del alumnado, el apoyo educativo al personal docente y al proceso de enseñanza-aprendizaje de todo el alumnado y no centrado en determinados alumnos previamente etiquetados. También aspectos didácticos relacionados con el rol docente y la intervención de este con todo el alumnado, el clima del aula y las actitudes hacia la inclusión, la vinculación con el grupo e intragrupo, el diseño universal de aprendizaje, el aprendizaje por competencias y los procesos de

evaluación y autoevaluación como elementos clave para el progreso de todo el alumnado. Todo ello, teniendo en cuenta que el foco no está en el individuo y sus limitaciones, sino en las oportunidades y condiciones del contexto (Muntaner-Guasp et al., 2022).

La creación de propuestas metodológicas coherentes con el desarrollo y la aplicación de iniciativas inclusivas en las aulas partirá de determinar las dimensiones y los indicadores claves que permiten y favorecen la presencia de todo el alumnado en las actividades del grupo, su participación en estas experiencias y de recoger las evidencias de sus aprendizajes. Todo esto logrará que se beneficie a todo el alumnado sin excepción ni diferenciación (Muntaner-Guasp et al., 2022).

El “rol docente y su intervención son los elementos claves que garantizarán buenas prácticas inclusivas en los centros educativos.” “Para tomar decisiones encaminadas a asegurar la presencia, la participación y el progreso de todo el alumnado será imprescindible recoger evidencias del proceso de enseñanza-aprendizaje implementado para lo cual es necesario crear sistemas de recolección de información amplios y variados que permitan superar visiones tradicionalistas” (Muntaner-Guasp et al., 2022, p.17).

En caso de las actitudes del docente, “se considera un elemento esencial de la actividad profesional requerida por la educación actual; además, de optimizar este comportamiento a través de la práctica es el primer paso para promover la educación inclusiva. Por lo cual, es importante considerar tales factores del desarrollo de un maestro, como el carácter, la contribución y el trabajo social” (Choque et al., 2023, p.243). “Se ha vuelto un factor importante en los docentes para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes, instrucciones claras, organizar el salón de clases, utilizar recursos eficientemente, participación equitativa, relevancia de valores, entre otros” (Huallpa, 2023, p.1503).

Es indispensable “asegurar el acceso de todo el alumnado no solo en las actividades académicas, sino también en las extraescolares

y complementarias.” Además, “este acceso debe estar presidido por ser y sentirse bienvenido en el grupo y en sus actividades, todo el alumnado se siente perteneciente al grupo y es una parte importante y valorada del mismo.” “Esta pertenencia al grupo de todo el alumnado en su diversidad debe ser interiorizado en primer lugar y de manera necesaria por el personal docente, que, con su actitud, sus comentarios y sus propuestas promueve la aceptación real de todos y cada una de las personas que forma parte del alumnado en su diversidad, con sus fortalezas y debilidades que lo hacen único e irrepetible” (Muntaner-Guasp et al., 2022, p.17).

Es primordial “centrarse en evaluar competencias y no solo conocimientos, puesto que pretendemos la formación y el desarrollo de estudiantes competentes en la sociedad actual. Hacer visible el aprendizaje a partir de un proceso de enseñanza-aprendizaje y de evaluación competencial son clave para el éxito de todo el alumnado. Priorizar la individualización del aprendizaje será esencial, así como partir de las necesidades de todo el alumnado para promover así el progreso de todos de acuerdo con sus características y potencialidades es la vía más eficaz para conseguir una inclusión real” (Muntaner-Guasp et al., 2022, p.19).

Por su parte, las instituciones, en el marco de las acciones de inclusión, deben establecer políticas y normas que promuevan la inclusión hacia “los estudiantes con cierto tipo de necesidades educativas, además de tomar posibles medidas que influyan en el proceso educativo, las características de los estudiantes, la disponibilidad de recursos, la formación y el apoyo” (Choque et al., 2023, p.244).

Diseño y metodología

El presente trabajo se basó en un enfoque de tipo cuantitativo la cual parte de datos evidenciables ya que la información es recogida de manera estructurada y sistemática, es decir, que usa la recolección de datos para probar hipótesis con base a un análisis estadístico, a fin de elaborar una serie de postulados que expresen relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva para

establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Bernal 2010; Hernández et al., 2010 y Del Canto y Silva, 2013).

Aspectos metodológicos

Para la realización de la recolección de datos se utilizó el método científico de la encuesta que permite recopilar información sobre opiniones, creencias y/o actitudes de los sujetos estudiados. Este método resulta ser una de las herramientas más utilizados, puesto que permite obtener datos válidos en un plazo relativamente corto de tiempo y realizar inferencias y estimaciones. La base estadística de la encuesta permite establecer predicciones representativas respecto de las características de poblaciones a partir del análisis de los datos obtenidos en estudios a pequeña escala de pequeñas muestras probabilísticas adecuadamente seleccionadas. La encuesta permite describir cómo se manifiestan determinadas propiedades de una población, a partir del análisis del comportamiento de las variables en una muestra (Blanco, 2011).

Para este trabajo de investigación se utilizaron diferentes cuestionarios para cuatro sectores claves de la comunidad educativa que se deseaban abordar: estudiantes, docentes, padres de familia y administrativos. Estos instrumentos consistieron en una serie de oraciones que se encontraban divididas en tres dimensiones: culturas inclusivas, políticas inclusivas y prácticas inclusivas; las cuales debían ser valoradas por los participantes por medio de una escala tipo Lickert que contaba con 5 niveles que iban desde totalmente en desacuerdo hasta el totalmente de acuerdo. Los diversos instrumentos fueron adaptados de los creados por Booth et al., (2000), Alberta Government (2013) y Booth y Ainscow (2015); los cuales son una guía para los centros escolares que desean realizar diagnósticos sobre los niveles de inclusión en sus instituciones, así como proporcionar recomendaciones para mejorar las buenas prácticas inclusivas.

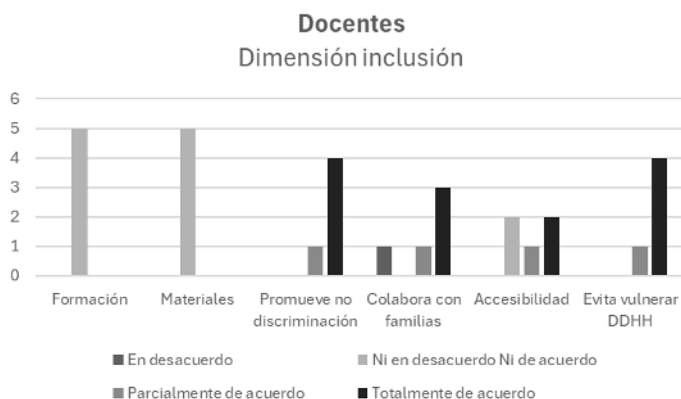
Para la investigación de campo se seleccionó a una institución de educación básica de nivel primaria y se realizaron encuestas a los cuatro sectores que se deseaba evaluar teniendo 7 participantes

estudiantes, 5 participantes docentes, 4 participantes padres de familia y 5 participantes administrativos.

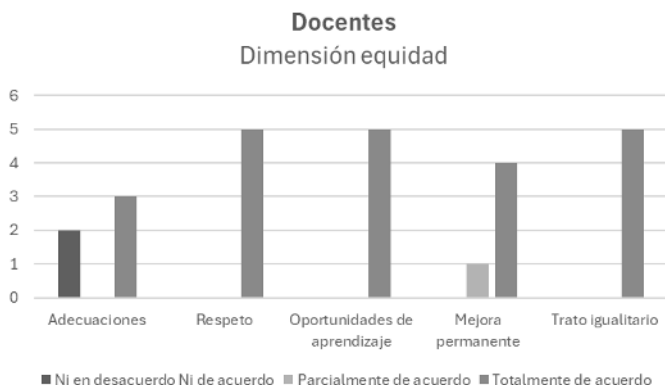
Análisis y discusión de resultados

Sector docentes

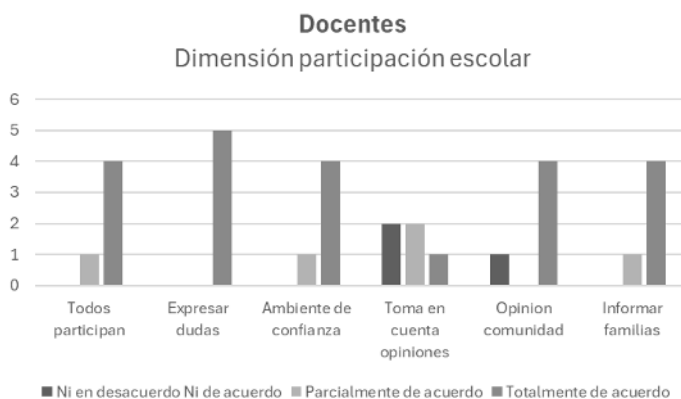
Los resultados obtenidos en el análisis estadístico nos muestran que por parte del sector de los docentes no están de acuerdo ni en desacuerdo con respecto a su formación para atender distintas condiciones del alumnado. Por otro lado, en general están totalmente de acuerdo con que promueven la no discriminación, colaboran con las familias para mejorar los aprendizajes y no vulnera los derechos humanos del estudiantado. En cuanto a la accesibilidad de la institución educativa tienen diferentes opiniones.



En la dimensión de equidad algunos consideran que no siempre realizan las adecuaciones necesarias en las clases con respecto a las características de cada estudiante. Mientras que, en el ámbito de respeto a los estudiantes, generar oportunidades de aprendizaje, búsqueda de mejora permanente y trato igualitario a toda la comunidad estudiantil, la mayoría consideran que están totalmente de acuerdo con eso.

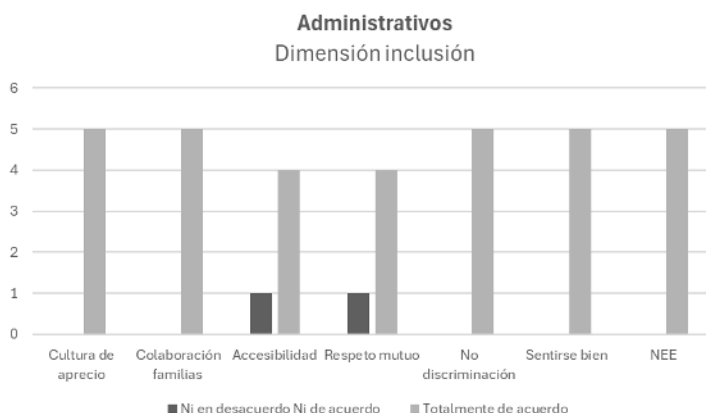


Por último, encontramos en la dimensión de participación escolar que en cuanto a buscar que todos los estudiantes participen en las actividades, promover la expresión de dudas, crear un ambiente de confianza, tomar en cuenta la opinión de la comunidad estudiantil e informar a las familias sobre los procesos institucionales se consideran totalmente de acuerdo. Por otro lado, existen más discrepancias con respecto a la toma en cuenta de las opiniones de los estudiantes en cuanto a decisiones de la institución.



Sector administrativos

Los análisis estadísticos de este sector nos muestran que la dimensión de inclusión en general los participantes se consideran totalmente de acuerdo con que existe una cultura de aprecio, se trabaja en colaboración con las familias, existe accesibilidad, respeto mutuo entre trabajadores y estudiantes, se promueve la no discriminación, se busca que los estudiantes se sientan bien consigo mismos y se toma en cuenta las NEE (necesidades educativas especiales) para crear políticas inclusivas.



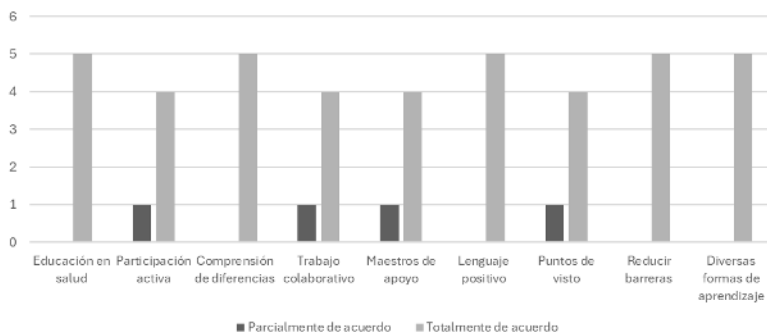
En la dimensión de equidad se puede observar opiniones más divididas en cuanto a reconocer la experiencia educativa de los trabajadores y si consideran que los estudiantes se encuentran preparados para la vida fuera de las aulas. También, en cuanto a las conductas de integración que realiza la institución, la organización equitativa de los grupos de trabajo, el respeto a los derechos humanos de los estudiantes, así como, asegurar la igualdad e identidad de género de los estudiantes nos muestra una mayoría de respuestas en totalmente de acuerdo.

Administrativos Dimensión equidad



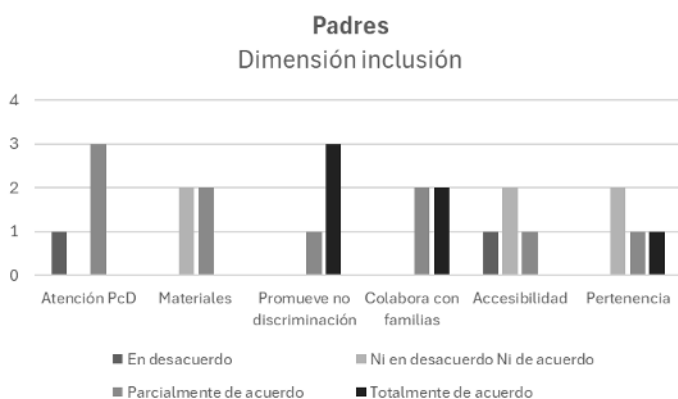
En la dimensión de participación escolar se encontró que, en cuanto a proporcionales educaciones sobre la salud, asegurar la participación activa, la búsqueda de la comprensión de las diferencias y las similitudes de todos, garantizar el trabajo colaborativo, la utilización adecuada de maestros de apoyo, el uso de lenguaje positivo hacia los alumnos, considerar los diversos puntos de vista, reducir barreras de aprendizaje y proporcionar diversas formas de mostrar su aprendizaje.

Administrativos Dimensión participación escolar

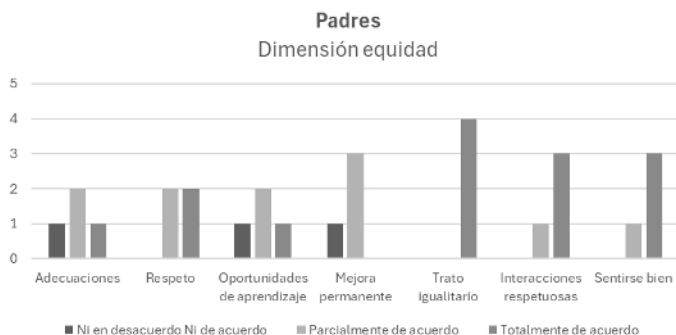


Sector padres de familia o tutores

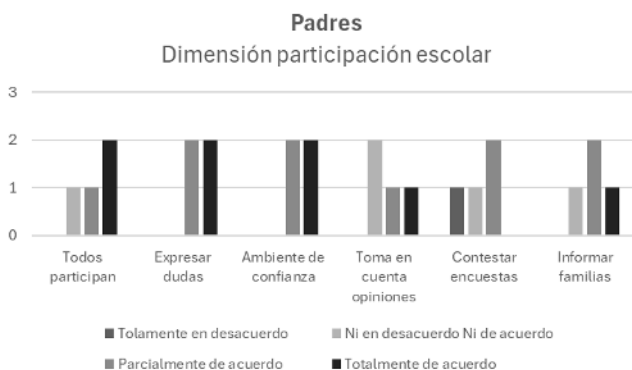
El análisis de los datos recabados con respecto a las opiniones de los padres, madres o tutores con respecto a la dimensión de inclusión podemos encontrar respuestas muy diversas. Por un lado, consideran que la institución educativa promueve la no discriminación y colabora con las familias en el aprendizaje de los estudiantes. Por otro lado, hay participantes que consideran que la institución no atiende la diversidad como, por ejemplo, PcD o hablantes de lenguas indígenas; así como la accesibilidad al centro educativo. En el caso de uso de materiales adaptados para cada necesidad y la creación de sentido de pertenencia, algunos participantes no se encuentran muy seguros de que la institución lo implemente.



En la dimensión de equidad encontramos que se considera que la institución da un trato igualitario, promueve interacciones respetuosas entre estudiantes y el personal, así como animar a los estudiantes a sentirse bien consigo mismos. En cambio, algunos no se encuentran tan seguros de que se realicen las adecuaciones necesarias a los contenidos con respecto a las necesidades individuales, la creación de oportunidades de aprendizaje para todos los estudiantes y la búsqueda de la mejora continua de los docentes.

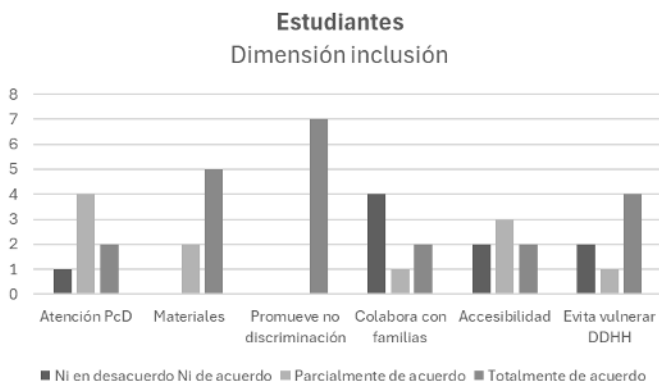


En el caso de la dimensión participación escolar la mayoría considera que los docentes generan un ambiente de confianza entre los estudiantes, estos pueden expresar sus dudas y donde todos los estudiantes participan en las clases. Por otro lado, existen opiniones divididas sobre tomar en cuenta las opiniones de los estudiantes para las decisiones de la institución y realizar encuestas y/o informar a las familias sobre aspectos escolares.

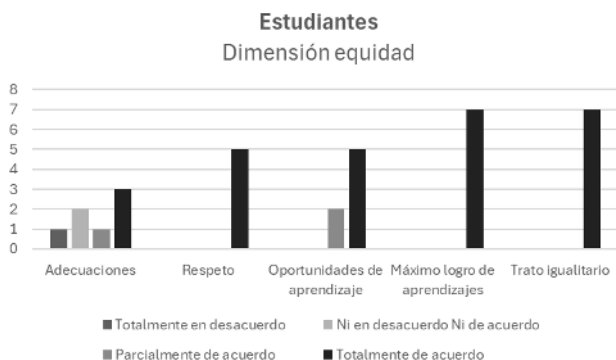


Sector estudiantes

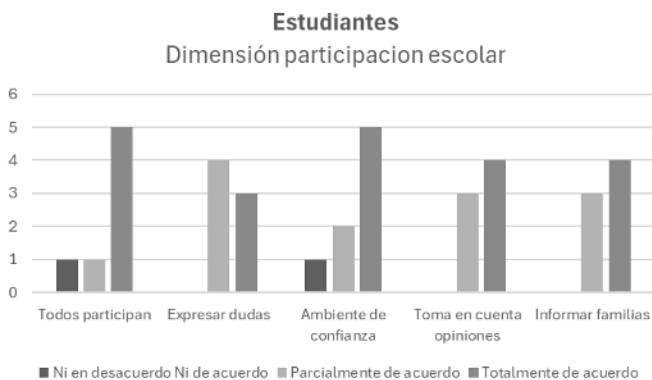
Los análisis estadísticos con respecto al sector de los estudiantes mostraron que en la dimensión de inclusión la mayoría de los estudiantes considera que los materiales se adaptan a las necesidades de cada uno, que los docentes evitan vulnerar sus derechos humanos y en su totalidad consideran que la institución promueve la no discriminación. En el caso de la atención a PcD, la colaboración con las familias para mejorar los aprendizajes y la accesibilidad tienen opiniones diversas.



En la dimensión de equidad podemos encontrar que solo existen opiniones divididas en cuanto a que los docentes realizan cambios en sus clases para atender las necesidades individuales. Por otro lado, la mayoría considera que existe un ambiente de respeto, donde se generan oportunidades de aprendizaje y la búsqueda del logro máximo de aprendizaje de todos los estudiantes, así como un trato igualitario.



En cuanto a la dimensión de participación escolar podemos encontrar que en su mayoría consideran que se crea un ambiente de confianza donde todos los estudiantes participan, expresan dudas, sus opiniones y las de sus familias son tomadas en cuenta para la toma de decisiones escolares.



Valoración y prospectiva

Fortalezas

Con base en los resultados obtenidos podemos encontrar que las fortalezas de la institución es la promoción de las oportunidades de aprendizaje y búsqueda de aprendizajes máximos por parte de los alumnos, de acuerdo con sus necesidades individuales. También la institución en general permite que los estudiantes expresen sus dudas y opiniones libremente, durante las clases y los docentes promueven que la mayoría de los estudiantes participen. La mayoría de los participantes opinan que la institución se preocupa por crear un entorno donde se estimula la no discriminación, el trato igualitario y el respeto de toda la comunidad estudiantil en general, así como, asegurar que los derechos humanos de los estudiantes no sean vulnerados.

Debilidades

Los resultados del análisis estadístico nos muestran que existen algunas debilidades dentro de la institución educativa, dentro de estas es buscar que las familias sean más involucradas en los procesos estudiantiles. En el caso de los docentes es importante que puedan tener una comunicación adecuada con las familias en cuanto a los aprendizajes de los estudiantes. Por su parte, la institución deberá buscar tomar en cuenta opiniones y sugerencias por parte de las familias en asuntos que tengan que ver con las decisiones que se toman en la institución.

Prioridades a atender

Las principales prioridades que son necesarias atender en la institución tienen que ver con aspectos dentro y fuera de las aulas. En el caso del trabajo dentro del aula se considera importante que los maestros cuenten con capacitación adecuadas para poder atender a poblaciones vulneradas como lo son PcD o hablantes de alguna lengua indígena, así como conocimientos sobre el trabajo con estudiantes con necesidades educativas especiales y adecuaciones

curriculares para obtener que todos los alumnos puedan obtener los aprendizajes y puedan expresarse en igualdad de condiciones. En lo que respecta al ambiente fuera de las aulas, es importante poner atención en la accesibilidad del espacio físico, ya que en general, los participantes señalan que la institución educativa no cuenta con las condiciones adecuadas para brindar un acceso libre a todos los estudiantes en igualdad de condiciones.

Conclusiones

La inclusión educativa no es solamente un tema emergente que surge como una moda o una nueva tendencia que puede dejarse de lado en algún momento, en realidad, es el resultado de un largo proceso de trabajo y de cambio de paradigmas que se han venido gestando en las últimas décadas, comenzando con la decisión de darles educación a las personas con discapacidad y/o NEE, pasando por la creación de escuelas de educación especial o especializadas en alguna discapacidad, posteriormente promoviendo la integración en las escuelas regulares que fue el primer peldaño para entender que era necesario crear culturas de inclusión que no solamente pusieran a los estudiantes en las aulas juntos, sino que se pudiera trabajar en la convivencia, el trabajo en equipo y la diversidad.

Por lo anterior, se considera de suma importancia realizar trabajos de investigación que nos dejen evidencia científica que pueda ser usada en el futuro para evaluar la evolución temporal en el nivel de inclusión que se vive en la educación. El presente trabajo, queda como una muestra de los avances y áreas de oportunidad que en la actualidad es necesario trabajar en las instituciones educativas en la ciudad de Xalapa Veracruz.

Referencias

- Alberta Government (2013). Indicators of Inclusive Schools: Continuing the Conversation. Alberta Education.
- Bernal T, C. A. (2010). Metodología de la Investigación. Tercera edición. Prentice Hall.

- Blanco, C. (2011). Encuesta y estadística: modelos de investigación cuantitativa en Ciencias Sociales y Comunicación. Brujas.
- Booth, T., Ainscow, M., Black-Hawkins, K., Vaughan, M., y Shaw, L. (2000). Índice de inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. Bristol: Centre for Studies in Inclusive Education (CSIE).
- Booth, T., y Ainscow, M. (2015). Guía para la Educación Inclusiva: Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares. (3ra edition). Bristol: Centre for Studies in Inclusive Education (CSIE).
- Choque, M. E. Q., Abarca, J. C., y Choque, M. Q. (2023). Actitud del docente en la educación inclusiva. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 7(27), 239-253.
- Del Canto, E., y Silva, A. S. (2013). Metodología cuantitativa: abordaje desde la complementariedad en ciencias sociales. Revista de Ciencias sociales, (141).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. Quinta edición. Editorial Mac Graw Hill.
- Huallpa, E., S., C. (2023). Las buenas prácticas en la educación inclusiva. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 7(29): 1502 – 1514
- INEGI (2020). Cuéntame información por entidad. Educación. <https://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/ver/poblacion/educacion.aspx?tema=me&e=30>
- Muntaner-Guasp, J. J., Mut-Amengual, B., y Pinya-Medina, C. (2022). Las metodologías activas para la implementación de la educación inclusiva. Revista Electrónica Educare, 26(2), 85-105. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582022000200085&script=sci_abstract&tlng=es

Subsecretaría de Educación Básica (2022). La Nueva Escuela Mexicana, Plan, Programas y Libros. Recuperado de: https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/08/16080-2023-MONTERREY-NEM_Plan_libros-y-Programas-1035hrs.pdf